

广东省发展和改革委员会

粤发改价格函〔2019〕3209号

广东省发展改革委关于完善高速公路救援服务收费标准有关问题的通知

各地级以上市发展改革局（委），各高速公路相关单位：

为规范车辆救援服务和收费行为，维护当事人合法权益，确保道路运输安全畅通，根据国家发展改革委、交通运输部《关于规范高速公路车辆救援服务收费有关问题的通知》（发改价格〔2010〕2204号）和《国家发展改革委关于进一步清理规范政府定价经营服务性收费的通知》（发改价格〔2019〕798号）精神，结合我省高速公路（含快速路）救援服务实际，现决定放开其他救援服务收费，高速公路拖车服务收费标准、吊车服务收费标准保持不变，有关问题通知如下：

一、高速公路救援服务收费是指高速公路经营管理单位（含其委托的救援服务单位）接受委托，对高速公路交通事故、故障车辆进行拖曳（牵引）、吊装运输、抢修以及对车载货物进行收集、装卸（搬运）、转运等清障施救工作，向委托方收取的服务性费用。

二、我省高速公路救援服务中拖车、吊车服务收费实行政府指导价（上限价）管理，按“谁委托、谁付费”的原则收取。拖车里程按被拖车辆起拖点至停放点距离计算，拖车服务收费包含基价和 10 公里以外加收两部分，具体收费标准见附件 1。

事故车辆原则上拖移至最近的公安机关交通管理部门指定地点停放，当拖车里程小于（或等于）10 公里时，仅收取基价。当拖车里程大于 10 公里时，除收取基价外，拖车里程大于 10 公里且小于（或等于）35 公里部分，按附件 1 规定的加收标准计费；拖车里程大于 35 公里部分，按附件 1 规定加收标准的 80% 计费。

故障车辆原则上拖移至最近高速公路出口或服务区，也可以拖移至当事人选择的高速公路外其它停放地点。当拖车里程小于（或等于）35 公里时，计费规则与事故车辆相同。拖移至最近高速公路出口或服务区，拖车里程大于 35 公里部分不再计费，拖车总收费不得超过附件 1 规定的上限价；如当事人选择拖移至其它停放地点，拖车里程大于 35 公里部分按附件 1 规定的加收标准计费。

吊车服务收费标准见附件 2，包括吊车从事故或故障现场将车辆（含车载货物）吊运至拖车以及将车辆（含车载货物）从拖车吊运至卸载场地的整个过程收取的总费用（不含拖车费）。路基以内车货总重超过 49 吨的车辆，路基以外或隧道内（整车超出路肩或整车位于隧道内）等特殊情况下作业确有困难的，收费由双方协商并以书面协议确定。

乘客应急转移、车辆应急抢修服务、路面清理等其它救援服务项目实行市场调节价管理，由高速公路经营管理单位（含其委托的救援服务单位）结合运营成本、用户承受能力、市场行情依法自主确定。

三、救援作业必须严格按照交通运输部《道路车辆清障救援操作规范》执行，做好交通安全防范措施。救援服务单位作业前，应当向委托人提供规范的作业清单，明确告知所需的救援服务项目、收费依据及收费标准，并由委托双方签字确认。涉及协商收费的，应与委托方签订救援服务收费协议。不得擅自扩大收费范围、提高收费标准、分解项目收费或强制服务并收费，必须使用税务发票或财政机关统一印制的票据。

四、各相关行业部门要切实加强高速公路救援服务及收费的监管，督促经营者依法做好明码标价、收费公示等工作。委托人对高速公路救援服务及收费有异议的，由高速公路经营管理单位或其上级单位负责协调解决。如对协调结果不满意，可向交通运输主管部门或市场监督管理部门投诉。对于违反车辆救援服务有关规定的，由各级交通运输部门根据职责依法予以处理；对于违反有关规定乱收费的，由各级市场监督管理部门依据相关规定依法进行查处。

五、公安机关交通管理部门依法拖移高速公路违法停放车辆或依法扣留高速公路交通事故车辆，不得向当事人收取费用，也不得指定救援服务单位实施并收取费用，但可以参照本通知规定

收费标准向救援服务单位购买服务。

六、各高速公路经营管理单位应将提供的所有救援服务收费项目、收费标准以及救援服务单位名称、联系电话、举报电话等内容在高速公路收费广场、服务区、救援服务车辆、收费场所及网站、微信公众号等进行公示，自觉接受社会监督。

本通知自 2019 年 10 月 15 日起执行，凡涉及高速公路救援服务收费政策与本通知不符的，一律以本通知为准。

附件：1.广东省高速公路事故和故障车辆拖车服务收费标准表
2.广东省高速公路事故和故障车辆吊车服务收费标准表



公开方式：主动公开

抄送：省公安厅、交通运输厅、市场监督管理局。

广东省高速公路事故和故障车辆拖车服务收费收费标准表

车辆类型	基价（元/车·次）	加收标准（元/车·公里）	故障车拖车上限价	备注
7座以下（含7座）客车、2吨（含2吨）以下货车	420	10	670	1. 救援方应事故、故障车辆车主（或驾驶员）要求赶到现场后因车主（或驾驶员）单方原因取消施救的，由于车主（或驾驶员）故意隐瞒实际装载吨位造成二次出动拖车的，按被拖车辆规定收费标准的50%收取拖车空驶费。
8座以上至19座（含19座）以下客车、2吨以上至5吨（含5吨）货车	500	13	825	2. 能正常行驶的车辆，不得强制拖车并收费。在一次车辆救援服务过程中，出动一台拖车拖运两辆以上事故或故障车辆的，对每辆被拖车辆均只能按规定收费标准的80%收费。
20座以上至39座（含39座）以下客车、5吨以上至10吨（含10吨）货车	600	16	1000	3. 被拖货车凭行驶证核定的额定载质量（千克）进行分类；客车凭行驶证核定的座位数进行分类，其中卧铺客车每1铺位折合1.5个座位。
40座（含40座）以上客车、10吨以上至15吨（含15吨）货车、20英尺集装箱车	700	19	1175	4. 冲入避险区的车辆，拖离避险区的服务费用由救援方和车主协商并以书面协议确定。
15吨以上至35吨（含35吨）货车、40英尺集装箱车	800	22	1350	5. 对拖挂一体车辆，若呈连体状态可一体拖移的，按照高于主车一个车型分类标准计费；若只能分开拖移的，按两台车辆分别计费。未标明载重吨位的特种车辆按实际运载吨数对应车型的收费标准计费。
35吨以上货车	900	25	1525	6. 拖车的车辆通行费由救援方负担；事故、故障车辆的车辆通行费由车主（或驾驶员）负担。
				7. 可以拖行的车辆，不得强制提供车辆应急抢修服务；事故或故障车辆制动系和传动系自锁无法拖曳，需要解锁并由服务企业协助解除自锁的，可按100元/轴的标准加收解锁费（含拆传动轴、半轴和外接气源充气解除制动）。
				8. 对装运公安部门规定为运输易燃、易爆及危险品的事故、故障车辆，拖车费加收20%。

广东省高速公路事故和故障车辆吊车服务收费标准表

车辆类型	收费标准 (元/车 ·次)	备 注
7座以下 (含7座) 客车、2吨 (含2吨) 以下货车	900	1. 吊车服务包括在事故或故障现场将被吊车辆吊运至拖车以及将被吊车辆从拖车吊运至卸载场地两个环节, 仅完成一个环节的, 按规定标准的70%收费。
8座以上至19座 (含19座) 以下客车、2吨以上至5吨 (含5吨) 货车	1400	2. 拖吊一体的救援车辆, 未使用拖车的不得收取拖车费, 未使用吊车的不得收取吊车费, 拖、吊同时使用的, 拖车按规定标准收费, 吊车按规定标准的70%收费。
20座以上至39座 (含39座) 以下客车、5吨以上至10吨 (含10吨) 货车	1800	3. 在一次车辆救援服务过程中, 出动一台吊车吊运两辆以上事故或故障车辆, 对每台被吊车辆均只能按规定标准的80%收费。被吊车辆超过1台吊车施救能力, 经公安交警确认必须使用两台吊车配合施救的, 吊车总费用不得超过被吊车辆规定标准的180%。
40座 (含40座) 以上客车、10吨以上至15吨 (含15吨) 货车、20英尺集装箱车	2500	4. 由于车主故意隐瞒实际装载吨位, 造成二次出动吊车的, 按被吊车辆规定标准的30%收取空驶费。
15吨以上至35吨 (含35吨) 货车、40英尺集装箱车	3000	5. 被吊货车凭行驶证核定的额定载质量 (千克) 进行分类; 客车凭行驶证核定的座位数进行分类, 其中卧铺客车每1铺位折合1.5个座位。
35吨以上货车	4000	6. 对拖挂一体车辆, 按照高于主车一个车型分类标准计费。未标明载重吨位的特种车辆按实际运载吨数对应车型的收费标准计费。
		7. 吊车的车辆通行费由救援方负担。
		8. 对装运公安部门规定为运输易燃、易爆及危险品的事故、故障车辆, 吊车费加收20%。

